

Emails Transaccionales

Conoce cómo enviar
y controlar lo que ocurre con
tus **emails de mayor prioridad**



emailmanager

Introducción

Saber si los emails enviados desde su web son recibidos por sus contactos, para muchos es una incógnita. Conociendo esto, emailmanager ha implementado los emails transaccionales.

Si tiene una web que necesita que los emails de las transacciones realizadas lleguen correctamente en la bandeja de entrada de sus usuarios, entonces necesita utilizar los emails transaccionales de emailmanager.

¿Que son los emails transaccionales?

Todo email enviado luego de que el usuario realiza alguna acción en su web puede ser considerado un email transaccional, o sea, un registro especial, un recibo de compra, una solicitud de contraseña... ese email tiene que ser entregado a su cliente si o si.

Por ser un email con un propósito bastante práctico y específico, el email transaccional acaba teniendo una tasa de lectura bastante más alta que otros tipos de comunicación vía email.

¿Donde puedo utilizar los emails transaccionales?

Existe un gran abanico de posibilidades para los emails transaccionales. Basicamente cualquier mensaje enviado por su web puede ser enviado vía emails transaccional. Vea algunos ejemplos:

- Solicitud de recordatorio de contraseña;
- Confirmación de registro;
- Validación del email de registro;
- Confirmación del pedido de compra;
- Confirmación de la modificación de datos registrados;
- Recordatorio de vencimiento de mensualidad;
- Y muchos otros.

Ventajas del email transaccional emailmanager

- Mejore su comunicación aumentando su tasa de entrega;
- Conozca quien visualizó su email;
- Conozca porque su email no fue entregado y póngase en contacto con su cliente;
- Utilice un servidor de envíos de alta reputación;
- Api completa para facilitar la integración con su web;
- Clases hechas en Python, ASP, PHP, ColdFusion, JAVA, JS, Magento, Perl y otros.

¿Cómo enviar emails transaccionales con emailmanager?

Luego de que reúna los dos requisitos previos, podrá enviar emails transaccionales utilizando el método que desee.

Requisitos previos

Antes de comenzar a enviar emails transaccionales, deberá:

- Crear y confirmar por lo menos una **Cuenta de Envío** (remitente).
- Crear un **Servidor Transaccional**.

Cuentas de Envío: son necesarias para verificar que el e-mail del remitente existe y que es realmente quien dice ser, y no un "robot" utilizado para el envío de Spam. Debe tener una cuenta de envío confirmada para cada dirección utilizada como remitente en sus envíos transaccionales.

Servidores Transaccionales: son grupos lógicos utilizados para agrupar y clasificar los e-mails transaccionales enviados. En general, se debe crear un servidor para cada aplicación que tenga o para cada categoría o asunto que desea enviar (mensajes de bienvenida, recuperación de contraseñas, confirmaciones diversas, etc.), para así poder tener una completa visión de todo en los reportes de envío.

Métodos disponibles

Para enviar emails transaccionales con emailmanager existen 2 métodos:

- **Manualmente** con su propia cuenta en emailmanager
- Automáticamente mediante previa integración: **API Transaccional**

Paso a paso

- 1. Crear una cuenta de envío:** Puede crear una nueva cuenta de envío, o utilizar una ya existente, desde [Configuración/Cuentas de Envío](#).
- 2. Crear un Servidor Transaccional:** Si no lo ha hecho aún, active la funcionalidad de emails transaccionales, desde [Configuración/Emails Transaccionales](#):



Con esto, verá disponible la nueva opción **TRANSACCIONALES** en el menú principal. Acceda a ella y cree un nuevo servidor completando los datos del formulario.

Asigne un nombre para su identificación, una breve descripción y el estado. Indique si quiere llevar control de las aperturas, el tipo de servidor, etc. También puede indicar una url para el tratamiento de errores, y restringir el acceso si lo desea:

Agregar servidor

Nombre de identificación
Ecommerce - Confirmacion de compra

Descripción
Confirmacion de compra

Estado
Online

Registra aperturas: SI

Tipo de servidor: Compartido

Usar SMTP: No

Bounce Hook URL
http://www.e-centry.com/404.html

Seguridad

Guardar Cancelar

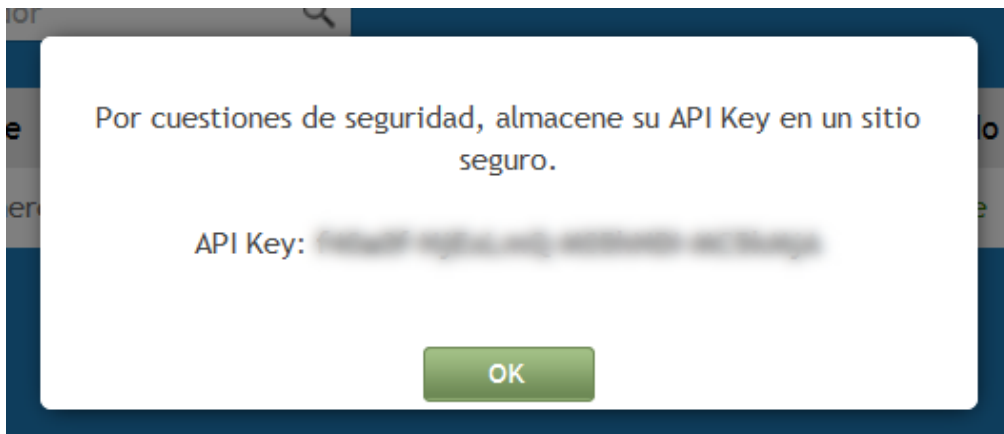
Una vez registrado el nuevo servidor, podrá utilizarlo para enviar sus emails transaccionales. Para ésto, será necesario conocer la credencial del mismo (API-KEY):

Emails transaccionales

Servidor

Nombre	Descripción	Credencial	Editar	Borrar
Ecommerce - Confirmacion de compra	Confirmacion de compra			

Pinchando en ella, será informado de su Api-Key, la que deberá utilizar para estos envíos:



3. Enviar un email transaccional: como se ha comentado anteriormente, existen 2 formas:

a. Manualmente desde el formulario ubicado en:

<http://trans.emailmanager.com/response.php>

Para ello, complete el formulario con los datos deseados y envíe su email.

b. O puede automatizar el proceso realizando una previa integración mediante **API Transaccional** adaptada a sus necesidades. Para esto dispone de la documentación correspondiente. En este caso, sólo debe solicitarla.

Reportes

Cualquiera sea el método que utilice para el envío de emails transaccionales, podrá acceder a los reportes correspondientes desde [Transaccionales/Reportes](#).